**Criterios de Calidad**

**Gestor de calidad**

Ángel Solano Corral

**Índice**

1. ¿Qué entendemos por calidad? ……………………………………………… 2
2. Criterios de calidad para documentos de texto ……………………………... 2
3. Criterios de calidad para diagramas ……………………………………... 2
4. Criterios de calidad para requisitos del sistema ……………………………. 3
5. Criterios de calidad para los bocetos ……………………………………….. 4

**1. ¿Qué entendemos por calidad?**

En este grupo entendemos por calidad un resultado que satisface las necesidades generadas por el mismo. La calidad es multifactorial, el producto presentado debe ser agradable a la vista, sintácticamente correcto, entendible, con un fundamento sólido, etc.

**2. Criterios de calidad para documentos de texto.**

Los documentos para considerar que tienen un grado correcto de calidad deberían cumplir los siguientes requisitos:

* Título descriptivo de lo que se tratará en el documento.
* Índice de los puntos a tratar claramente indexado e indicando la página dónde se encuentra.
* El título de los puntos se corresponde al del índice.
* El formato del título de los puntos es el mismo en todos y la letra de los párrafos igual.
* Sangría estándar.
* La información está ordenada y es sencilla de leer e interpretar.
* Las descripciones ofrecidas están exentas de ambigüedades.
* Texto sin faltas de ortografía.
* Las tablas se pueden visualizar correctamente (sin cortes, filas y columnas simétricas …).
* Las imágenes se pueden visualizar de forma nítida.
* Se han registrado todas las referencias bibliográficas.
* No existen grandes espacios en blanco dentro del documento.
* El documento estará correctamente paginado.
* En el documento se incluye a las personas que han participado en él.
* Se distingue entre documento para cliente y para la profesora.

Para la generación de estos documentos utilizaremos Latex. Es un sistema de composición de textos, orientado a la creación de documentos escritos que presenten una alta calidad tipográfica.

**3. Criterios de calidad para diagramas.**

Si queremos diseñar un buen diagrama de calidad debemos cubrir los siguientes aspectos:

* No existe una gran cantidad de líneas entrelazadas.
* Incluye los nodos necesarios para representar el sistema.
* Los ítems están claramente identificados sin lugar a errores.
* Los ítems están correctamente relacionados entre ellos.
* El contraste de colores con el texto permite que este sea legible.
* El diagrama se visualiza correctamente, la letra tiene un tamaño adecuado para su lectura, está claramente estructurado y limpio.
* Los diagramas se realizan con la herramienta Visual Paradigm que garantiza ciertos estándares de calidad.

**4. Criterios de calidad para requisitos del sistema**

* Cada requisito se define mediante una tabla que incluirá:
  + Identificador único.
  + Descripción.
  + Entrada (si hace falta).
  + BD (Requisitos de datos relacionados) (si hace falta).
  + Salida (si hace falta)**.**
  + Requisitos de entrada (si hace falta).
  + Requisitos de escritura (si hace falta).
  + Requisitos de lectura (si hace falta).
* Los requisitos del sistema se dividirán categóricamente en funcionales, no funcionales y de datos.
* Los requisitos funcionales deben estar agrupados por objetivos.
* Los requisitos no funcionales deben estar agrupados por temática.
* Cada requisito debe de atender a una necesidad del sistema.
* La descripción de los requisitos no contiene ambigüedades y debe ser lo más clara posible para no dejar duda del problema al que atiende.

**5. Criterios de calidad para bocetos.**

* Cada boceto representará de la forma más fiel posible a una pantalla del repertorio.
* Los iconos, imágenes, texto … deberán estar estratégicamente colocados (aproximadamente) para adoptar otros formatos sin que se descuadre en exceso el escenario.
* Los distintos elementos tendrán que estar estructurados de una forma lógica y coherente.
* Los pictogramas se sacarán de la web arasaac.
* Todos los bocetos deberán utilizar el mismo estilo y formato. La fuente tipográfica para los bocetos será “Architec Daughter”.
* Se utilizará la aplicación web Mockflow para dar garantías de calidad.
* Las vistas de administrador, profesor y alumno guardarán la misma filosofía.
* Los elementos que se usen se obtendrán del paquete Sketchy Handdrawn UI.